



**Desde o início da crise, buscamos suportar nossos clientes com soluções completas e sustentáveis.**

Na segunda quinzena de março de 2020 lançamos o programa 60+, que entre outras medidas, possibilitava a carência de 60 dias nos pagamentos de contratos de crédito adimplentes. Em meados de abril de 2020, lançamos um programa mais abrangente chamado de Travessia. Esses programas visam tratar de forma estruturada o endividamento, dando fôlego aos clientes neste momento adverso da economia, e para garantir que eles tenham condições sustentáveis ao longo do tempo. As soluções customizadas incluem o alongamento de prazos de empréstimos e a oferta de crédito adicional com taxas reduzidas.



Já beneficiou  
cerca de:



**1,8 milhão**  
pessoas físicas



**200 mil**  
micro e pequenas  
empresas

**Carência de até**

**120 dias** para pessoas físicas

**180 dias** para micro e pequenas empresas

**Alongamento do prazo de até**

**6 anos** para pessoas físicas

**5 anos** para micro e pequenas empresas

**Melhores condições  
de taxas de juros**

**R\$ 52 bilhões**

Em 30 de junho de 2020

em flexibilização das condições de pagamentos  
de empréstimos para pessoas físicas, micro e  
pequenas empresas

## Foram concedidos em novos créditos

16 de março a 17 de julho de 2020



**Ao longo da pandemia temos trabalhado em parceria com o governo e entidades de classe para disponibilizar ações conjuntas e, com isso, ampliar as ofertas de soluções para os nossos clientes e para a sociedade.**

**R\$ 1,6 bilhão**

**de crédito emergencial para folha de pagamento contratados pela internet** para pagar o salário de mais 660 mil funcionários nos últimos meses

**1º banco privado**

**a oferecer linha de crédito do Pronampe pelo app Itaú** empresas **R\$ 3,6 bilhões** - todo o volume disponibilizado - para cerca de 36 mil micro e pequenas empresas

**R\$ 2,9 bilhões**

**subscritos pelo Itaú Unibanco na operação entre CCEE<sup>(\*)</sup> e bancos** de um total de R\$ 15,2 bi, para apoiar as geradoras, distribuidoras e concessionárias de energia

1) Considera o crédito emergencial para folha de pagamento e linha de crédito do Pronampe.

(\*) CCEE – Câmara de Comercialização de Energia Elétrica.

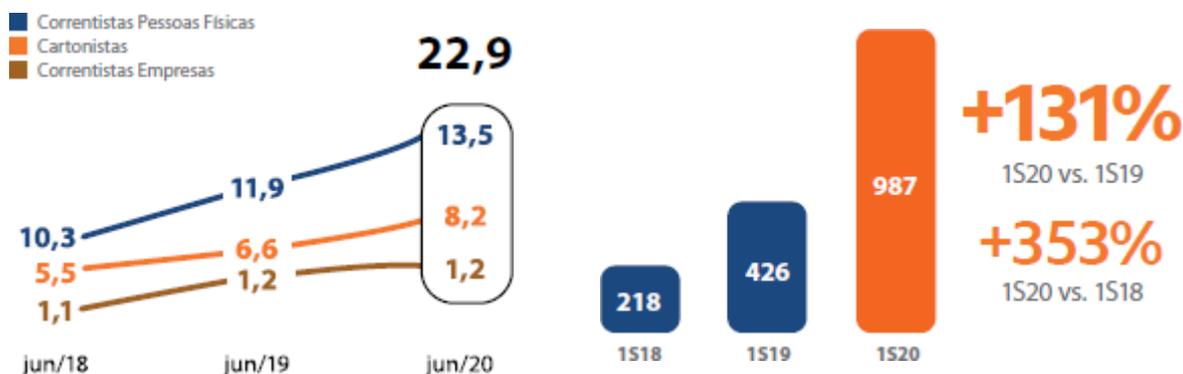
## **O distanciamento social impulsionou a utilização dos canais digitais.**

Atualmente temos mais de 22,9 milhões de clientes digitais (correntistas pessoas físicas, jurídicas e cartonistas) que acessam constantemente nossos canais digitais. Com destaque para a maior participação de clientes acima de 60 anos e com mais de 4 anos de conta.

A abertura de contas pelo app dobrou nos últimos meses e totalizou cerca de 1 milhão de contas nesse semestre.

**Aumento anual de 17,1% de clientes digitais<sup>1</sup> em 2020**  
(em milhões)

**~1 milhão de contas abertas pelo app Abreconta em 2020**  
(em milhares)



**Permanecemos empenhados em colaborar com o país e a sociedade na luta contra a Covid-19.**

Não descansaremos enquanto não superarmos esta pandemia, ao lado de todos os brasileiros. O Todos pela Saúde completou seu 3º mês e o Itaú Unibanco vem a público novamente prestar contas.

Dos mais de R\$ 1,2 bilhão<sup>1</sup> doados até o momento, mais de R\$ 1 bilhão já foi destinado em 4 áreas de atuação. Conheça algumas das principais realizações destes 90 dias.

**Informar • R\$ 94 milhões**

- ~ 175 milhões de pessoas
- Campanhas de esclarecimento e conscientização da população e orientação para o uso correto de máscaras de proteção

**Preparar • R\$ 222 milhões**

- a sociedade para o retorno à normalidade
- Apoio em pesquisas epidemiológicas e para o tratamento da covid-19
- Investimento na produção de vacinas na Fiocruz e Instituto Butantã

**Proteger • R\$ 347 milhões**

- 330 mil profissionais de saúde e 172 mil pacientes
- Beneficiados pela distribuição de mais de 50 milhões de equipamentos de proteção
- + 25 mil testes por dia
- Início das operações da Central de Testagem no dia 31 de julho no RJ e no dia 7 de agosto no CE
- 14 milhões de máscaras
- Distribuídas para idosos, usuários de transporte público, moradores de comunidades, população indígena e pessoas em situação de rua

**Cuidar • R\$ 396 milhões**

- apoio a 50 mil idosos
- E cuidadores em mais de 600 instituições
- 105 mil oxímetros
- atendendo todos os municípios do Brasil
- 44 mil testes
- Ações de conscientização para caminhoneiros
- +1 mil equipamentos hospitalares
- ativação de novas unidades de terapia intensiva



**Aspectos ambientais, sociais e de governança (ASG) já vêm sendo integrados à gestão do banco há mais de duas décadas.**

Reforçando o nosso compromisso com a sustentabilidade, anunciamos, em julho de 2020, 10 medidas concretas para a promoção do desenvolvimento sustentável da Amazônia.



Saiba mais sobre o Plano integrado para promoção do desenvolvimento sustentável da Amazônia na seção "Você sabia?", na página 10 deste relatório.



- (1) Esse valor contempla a doação de R\$ 1 bilhão do Itaú Unibanco, R\$ 200 milhões das famílias controladoras do Itaú Unibanco e da Itaúsa, e doações de empresas parceiras e pessoas físicas;
- (2) Escopo 1: Emissões diretas de gases do efeito estufa (GEE) provenientes de fontes que pertencem ou são controladas pelo Itaú Unibanco;
- (3) Escopo 2: Emissões indiretas de GEE provenientes da aquisição de energia elétrica que é consumida pelo Itaú Unibanco.

## Itaú Unibanco no Mercado de Capitais\_



### FREE FLOAT - AÇÕES PREFERENCIAIS



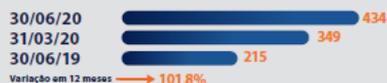
Nossas ações continuam sendo negociadas com elevada liquidez, tendo inclusive aumentado em 62% o volume médio diário negociado na B3 (Brasi, Bolsa, Balcão) e na NYSE (Bolsa de Valores de Nova Iorque) desde 2018. Atualmente, 55% do volume médio diário das nossas ações é negociado na B3 e 45% na NYSE. Cabe ressaltar que de Janeiro a junho de 2020 nossas ações ordinárias e preferenciais foram negociadas em 100% dos pregões.

### VOLUME MÉDIO DIÁRIO NEGOCIADO DAS AÇÕES\* (R\$ milhões)



\* Volume financeiro negociado no período dividido pelo número de dias de negociação com ações do Itaú Unibanco.

### QUANTIDADE DE ACIONISTAS DIRETOS (em milhares)



### QUANTIDADE DE AÇÕES EM CIRCULAÇÃO (em milhões)

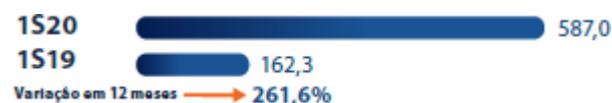


### VALOR PATRIMONIAL POR AÇÃO (R\$)



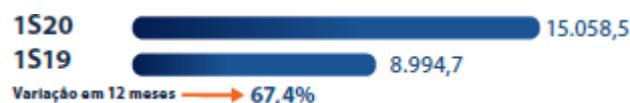
### ITUB3 - AÇÕES ORDINÁRIAS

Quantidade de Negócios (em mil)



### ITUB4+ITUB - AÇÕES PREFERENCIAIS

Quantidade de Negócios (em mil)



### Evolução de R\$ 100 investidos em ações preferenciais (ITUB4) na data anterior ao anúncio da fusão (31/10/2008) até 30/06/2020

O gráfico abaixo apresenta a evolução de investimentos no dia anterior ao anúncio da fusão entre o Itaú e o Unibanco (31 de outubro de 2008) até 30 de junho de 2020, comparando o preço da nossa ação preferencial (ITUB4), com e sem reinvestimento de dividendos, com o desempenho do Ibovespa, CDI e dólar.



Como exemplo, um acionista que comprou R\$ 100 em ações ao final de outubro de 2008 e reinvestiu os dividendos referentes a essas ações, teria ao final de junho de 2020 o montante de R\$ 447.

### COTAÇÃO DE FECHAMENTO EM 30/06/2020

ITUB4 (PN) (em R\$)	25,45
ITUB3 (ON) (em R\$)	24,00
ITUB (ADR) (em US\$)	4,69

### VALOR DE MERCADO<sup>1</sup> (R\$ Bilhões)

1S20	251
1S19	354
Varição em 12 meses	-29,0%

### LUCRO LÍQUIDO POR AÇÃO (R\$)

1S20	0,70
1S19	1,39
Varição em 12 meses	-49,6%

(1) Quantidade total de ações em circulação (ON e PN) multiplicada pela cotação média da ação preferencial no último dia de negociação do período.

## Comentários 2T20\_



Venha conhecer o nosso canal de podcasts, o Investcast Itaú Unibanco.

- O podcast está disponível em nosso site de Relações com Investidores e nas plataformas Spotify, Deezer e iTunes.
- Para encontrar o nosso canal, basta inserir no campo de busca "Investcast Itaú Unibanco".

# Principais Indicadores\_



Em bilhões de reais

1S20 x 1S19

## LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE



## PATRIMÔNIO LÍQUIDO



## ROE <sup>(1)</sup>



## PRODUTO BANCÁRIO <sup>(2)</sup>



## CUSTO DE CRÉDITO <sup>(3)</sup>



## ATIVOS TOTAIS



## DESPESAS NÃO DECORRENTES DE JUROS



## ÍNDICE DE CAPITAL NÍVEL 1



(1) O cálculo do retorno foi efetuado dividindo-se o Lucro Líquido Recorrente pelo Patrimônio Líquido Médio. O quociente dessa divisão foi multiplicado pelo número de períodos no ano para se obter o índice anual;

(2) O Produto Bancário é a soma da Margem Financeira Gerencial, das Receitas de Prestação de Serviços e das Receitas de Seguros, Previdência e Capitalização antes das Despesas de Sinistros e de Comercialização;

(3) Despesa de Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa + Recuperação de Créditos + *Impairment* + Descontos Concedidos.

# Resultado\_



Os percentuais de aumento ou diminuição nesta seção referem-se à comparação entre o primeiro semestre de 2020 em relação ao mesmo período de 2019, exceto quando indicado de forma diferente.

## **1. Destacamos o crescimento de 20,3% da carteira de crédito total. A seguir, apresentamos o crescimento das carteiras nos principais segmentos:**

- 2,9% em pessoas físicas, com destaque para o crescimento de 13,7% em crédito pessoal, 13,2% em veículos e 11,0% em crédito imobiliário;
- 29,3% em micro, pequenas e médias empresas no Brasil;
- 27,5% em grandes empresas no Brasil;
- 30,2% em operações na América Latina, impactadas principalmente pela variação cambial.

Em comparação com o 1º semestre de 2019, houve crescimento de 29,3% na originação de crédito no Brasil, sendo: 5,3% para pessoas físicas; 12,8% para micro, pequenas e médias empresas; e 59,2% para grandes empresas.

## **2. A margem financeira com clientes e a margem financeira com o mercado compõem a nossa margem financeira gerencial, que recuou 1,5% no primeiro semestre.**

Apesar do crescimento da carteira, a margem financeira com clientes permaneceu estável em função da mudança regulatória do cheque especial, da redução dos spreads, da maior participação de crédito para grandes empresas e do impacto negativo da redução da taxa de juros em nosso capital de giro próprio e na margem de passivos. A alta volatilidade no mercado durante o 1º semestre de 2020 levou a uma redução de 26,6% na margem financeira com mercado.

## **3. As receitas com prestação de serviços cresceram 1,3% . Esse crescimento ocorreu em função dos seguintes aumentos no Brasil:**

- 23,9% em administração de fundos, em função do aumento de 10,5% no saldo de ativos sob administração e com maiores receitas com taxas de performance; e
- 73,2% em assessoria econômica financeira e corretagem, como resultado da maior atividade do mercado de capitais.

A redução de 38,9% nas receitas de atividades de aquisição compensou parcialmente esses crescimentos devido às menores receitas com taxa de desconto líquida (MDR – *Merchant Discount Rate*), com antecipação de recebíveis e com aluguel de máquinas.

## **4. Impactos sobre a provisão para créditos de liquidação duvidosa:**

O custo do crédito aumentou 127,5% em relação ao mesmo período do ano anterior. Isso pode ser atribuído à alteração relevante do cenário macroeconômico a partir da segunda quinzena de março de 2020, que, capturada pelo nosso modelo de provisionamento por perda esperada, gerou uma

maior despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa.

## 5. Redução das despesas não decorrentes de juros relacionada com nossa gestão estratégica de custos e com nosso contínuo investimento em tecnologia:

As despesas não decorrentes de juros reduziram 2,6% no 1º semestre de 2020 em comparação ao mesmo período de 2019. Essa redução está relacionada com nossa gestão estratégica de custos e com nosso contínuo investimento em tecnologia, que possibilitaram ações como o encerramento de agências e o programa de desligamento voluntário ocorrido no 2º semestre de 2019, que levaram à redução de custos fixos e do número de colaboradores. Na comparação do segundo trimestre de 2020 com o mesmo período do ano anterior, as despesas não decorrentes de juros no Brasil reduziram em 6,8% nominalmente e em 9,0% quando deflacionadas pelo IPCA.

### Foco em tecnologia



#### +802 colaboradores

contratados pela área de Tecnologia no trimestre  
+1.327 colaboradores nos últimos 12 meses.



#### Zup

1.448 colaboradores incorporados no trimestre



## 6. Aumento em captações realizadas. O funding de clientes cresceu 46,5% em relação a junho de 2019, principalmente em função dos seguintes crescimentos:

- (i) 75,6% nos depósitos a prazo;
- (ii) 61,9% nos depósitos à vista; e
- (iii) 19,0% nos depósitos de poupança.

Esses crescimentos estão associados com o fluxo positivo de recursos tanto de varejo quanto de atacado, verificado a partir da segunda quinzena de março de 2020.

## 7. Índice de Capital Nível I apresentou ligeira recuperação no trimestre apesar do cenário ainda volátil:

Em 30 de junho de 2020, o nosso índice de Capital Nível I atingiu 12,1%, nível adequado ao cenário atual e 3,85 p.p. acima do nível mínimo regulatório com os adicionais de capital principal (8,25%).

### Projeções

Devido à baixa visibilidade sobre a extensão e profundidade dos efeitos da crise atual trazida pela pandemia de COVID-19, mantivemos suspensas as projeções para o ano de 2020. A administração entende ser prudente não divulgar novas projeções neste momento e até que seja possível estimar de forma mais precisa os impactos da referida crise sobre as operações do Itaú Unibanco. Divulgamos um Fato Relevante disponível em nosso site de Relações com Investidores. Para acessar: [www.itaubank.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itaubank.com.br/relacoes-com-investidores) > Menu > Comunicados ao Mercado > Fatos Relevantes > **Suspensão das Projeções para 2020**

O Conselho Monetário Nacional (CMN) proibiu temporariamente a distribuição de resultados acima do mínimo obrigatório estabelecido no estatuto social e o aumento da remuneração de administradores das instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central. A medida faz parte de um conjunto de medidas que o Banco Central está adotando para enfrentar os potenciais efeitos da Covid-19 na economia.

As vedações serão aplicadas aos pagamentos referentes ao exercício de 2020 e aos pagamentos a serem realizados durante a vigência da norma. Mais detalhes disponíveis no site do Banco Central do Brasil.

Você sabia?



Você sabia que o Bradesco, Itaú Unibanco e Santander lançaram um **plano integrado para promover o desenvolvimento sustentável da Amazônia?**

Proposta elaborada pelos bancos inclui 10 medidas, construídas a partir de três frentes de atuação identificadas como prioritárias para a região: conservação ambiental e desenvolvimento da bioeconomia; investimento em infraestrutura sustentável; e garantia dos direitos básicos da população da região amazônica.

Os bancos estabelecerão, agora, um conselho de especialistas com diferentes experiências e conhecimentos sobre as questões sociais e ambientais envolvendo a Amazônia. Esse grupo será responsável por auxiliar nos desdobramentos dos planos, cujas ações estão previstas para começar ainda este ano, e na criação de métricas e objetivos alinhados aos desafios locais.

**ENTRE AS AÇÕES QUE FARÃO PARTE DESSE PLANO, ESTÃO:**

- Estimulo às cadeias sustentáveis na região (ex: cacau, açaí e castanha) por meio de linhas de financiamento diferenciadas e/ou ferramentas financeiras e não financeiras.
- Viabilização de investimentos em infraestrutura básica para o desenvolvimento social (ex: energia, internet, moradia e saneamento) e ambiental (ex: transporte hidroviário).
- Fomento de um mercado de ativos e instrumentos financeiros de lastro verde.
- Atração de investimentos e promoção de parcerias para o desenvolvimento de tecnologias que impulsionem a bioeconomia.
- Apoio para atores e lideranças locais que trabalhem em projetos de desenvolvimento socioeconômico na região.

**Para mais detalhes, acesse:**

[itau.com.br/relacoes-com-investidores](https://itau.com.br/relacoes-com-investidores)

**Comunicação\_**



## Pagamento de Juros sobre o Capital Próprio

Comunicamos aos nossos acionistas que o Conselho de Administração, reunido em 03.08.2020, aprovou o pagamento, em 26.08.2020, de juros sobre o capital próprio, tendo como base de cálculo a posição acionária final registrada no dia 17.08.2020.

### Proventos para os acionistas:

JCP - juros sobre o capital próprio no valor de R\$ 0,0529 por ação, com retenção de 15% de imposto de renda na fonte, resultando em juros líquidos de R\$ 0,044965 por ação, excetuados dessa retenção os acionistas pessoas jurídicas comprovadamente imunes ou isentos.

Em caso de dúvida, por favor acesse: [www.itaunet.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itaunet.com.br/relacoes-com-investidores)

e siga a rota: **Fale com RI > Atendimento**

**R\$ 0,04**

por ação  
JCP líquido de  
imposto de  
renda na fonte

Esse é um documento público disponível em nosso site e enviado aos cadastrados no mailing de Relações com Investidores. Para receber essa e outras informações em tempo real, cadastre-se em [www.itaunet.com.br/relacoes-com-investidores](http://www.itaunet.com.br/relacoes-com-investidores) > **Fale com RI > Alertas por e-mail**. Para descadastrar seu e-mail, enviar e-mail para [relacoes.investidores@itaunet.com.br](mailto:relacoes.investidores@itaunet.com.br)

### Atendimento aos acionistas Itaú Unibanco Holding S.A.

(dias úteis, das 9h às 18h)  
3003 9285 – Capitais e regiões metropolitanas  
0800 720 9285 – Demais localidades

Conteúdo e coordenação:  
Relações com Investidores do Itaú Unibanco  
Diagramação: Innova – All Around the Brand

### Atendimento RI

Relações com Investidores - Pessoa Física:  
[relacoes.investidores@itaunet.com.br](mailto:relacoes.investidores@itaunet.com.br)  
+55 (11) 2794-3547

Relações com Investidores - Institucional:  
[iir@itaunet.com](mailto:iir@itaunet.com).

Diretor - Renato Lúlia Jacob  
Superintendente - Gustavo Lopes Rodrigues

[Caso não consiga visualizar o e-mail, acesse este link.](#)

[Caso não deseje mais receber nossos e-mails, por favor clique nesse link.](#)